



# POLITIQUE QUALITE & ENVIRONNEMENT

Le système QUALITE & ENVIRONNEMENT s'inscrit dans le cadre d'une politique générale de la Direction qui favorise l'amélioration continue, le développement durable et l'engagement de chacun au service du client.

## Engagements de la Direction

### 1. ECOUTE



La Direction de MAXY s'engage à être 24h/24 à l'écoute des clients et parties intéressées. Elle réagit rapidement à leurs signaux, de façon à satisfaire et fidéliser les clients et à améliorer la performance environnementale de l'entreprise.

### 2. ANTICIPATION



La Direction de MAXY suscite l'adhésion de son personnel à ses valeurs et lui transmet ses savoir-faire. Elle veille à la disponibilité des ressources, tant en matière de compétences et de bonnes pratiques formalisées qu'en ce qui concerne les moyens techniques. Elle se dote d'un plan de prévention des risques de pollution, notamment en cas de sinistre sur le site. Elle s'efforce de réduire les émissions de gaz à effet de serre et de composés organiques volatils.

### 3. EQUITE



La Direction de MAXY traite tous les clients, partenaires et personnels, de manière équitable. Elle assure et démontre le respect des caractéristiques annoncées de ses produits (conformément à la certification ISO 9001-2000). Elle satisfait aux exigences légales et aux autres exigences applicables notamment en ce qui concerne le management de la Qualité (ISO 9001) et les aspects environnementaux (ISO 14001). Elle lutte contre la nuisance provoquée par les déchets d'emballage générés par l'activité.

### 4. COMPETITIVITE



La Direction de MAXY s'engage à pratiquer des prix bas par rapport aux prix affichés par la concurrence pour les mêmes fonctionnalités. Elle favorise les relations durables de partenariat avec ses fournisseurs importants. Elle recherche les innovations technologiques et commerciales pertinentes pour répondre aux besoins spécifiques des clients tout en préservant l'environnement. Elle maîtrise ses consommations de ressources énergétiques et naturelles.

### 5. INDEPENDANCE



La Direction de MAXY entend rester toujours indépendante de toute pression ou influence pour ses options stratégiques.

Christelle Marilleau Duclos & Jean-Marc DUCLOS, cogérants associés

"La politique environnement et qualité suivie par MAXY, expliquée  
aux parties intéressées"

<b>NOTRE POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE ET QUALITE :</b>	<b>QUELQUES EXPLICATIONS :</b>
<p><i>Saisir toutes les occasions d'améliorer notre système de management environnemental et de la qualité, grâce notamment à une organisation méthodique des retours d'expérience et de leur exploitation.</i></p>	<p>Nous avons un système, des procédures, des contrôles bien rodés, qui évitent les défauts sur les produits et limitent nos impacts environnementaux. Mais pas question de nous reposer sur nos lauriers! Grace au retour d'expérience et aux audits internes réguliers, nous perfectionnons sans cesse nos pratiques.</p>
<p><i>Nous tenir informés des évolutions des exigences réglementaires et normatives, et nous assurer régulièrement de la conformité de nos activités et équipements par rapport à ces exigences.</i></p>	<p>Peut-être que nul n'est censé ignorer la loi, mais de nos jours, pour savoir ce qui est autorisé et ce qui est interdit, la veille et l'évaluation de la conformité réglementaire sont des activités indispensables. Nous faisons cet effort, par simple respect pour la société dans laquelle nous vivons.</p>
<p><i>Pour l'environnement, pratiquer une étude systématique des impacts environnementaux que notre activité, les défaillances opérationnelles, et nos produits peuvent générer, et mettre en œuvre des actions de prévention pour chaque risque significatif identifié.</i></p>	<p>Le risque zéro, l'impact zéro sur l'environnement, n'existent pas. Mais en s'occupant déjà des risques et des impacts les plus lourds (significatifs), évalués avec une méthode reconnue, on arrive à améliorer ses performances environnementales, sans pour autant dégrader les performances économiques.</p>
<p><i>La surveillance de la réalisation de cette politique est assurée au moyen d'objectifs chiffrés réunis dans un tableau de bord qualité environnement, revu deux fois par an par la direction.</i></p>	<p>Se fixer des cibles chiffrées permet de suivre plus objectivement les progrès accomplis. Et comme la direction se montre très attentive aux résultats concernant la qualité des produits et aux performances environnementales, la motivation de chacun sur ces sujets est naturellement dynamisée.</p>